Formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation (annexe à l'article R. 221-1 du Code de la consommation)

> *Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.*

À l'attention de :
Top Telecom – Service client, Finkorp SAS, 10 rue Penthièvre, 75008 Paris
E-mail : contact@toptelecom.fr

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Abonnement Top Telecom (forfait Sérénité 2h ou Sérénité Illimité)

.....

Commandé le (*) / reçu le (*) :

.....

Numéro de commande (si vous l'avez) :

.....

Numéro de téléphone de la ligne :

.....

Nom du (des) consommateur(s) :

.....

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....

Date :

.....

(*) Rayez la mention inutile.

Trois façons de vous rétracter (au choix), dans les 14 jours après la signature :

- en ligne : bouton « Se rétracter du contrat » en bas de chaque page de www.toptelecom.fr ;
- par e-mail : contact@toptelecom.fr ;
- par courrier : à l'adresse ci-dessus.

Ce formulaire n'est pas obligatoire : toute déclaration claire suffit. Si vous avez déjà reçu le téléphone, renvoyez-le avec l'étiquette prépayée.